

KOMPETENZ

DAS MAGAZIN FÜR DEN ORGANISIERTEN ERFOLG Ausgabe 1/2010

www.gpa-djp.at

**Integration
ohne Konflikte**

Seite 10

**Bologna
den Prozess
machen**

Seite 12

**Die Leistungs-
trägerinnen**

ab Seite 4

Wer unsere Gesellschaft zusammenhält

Fotos: Marianne Greber



Hausbesorgungen – Portraits eines Berufes

In einem neu erschienenen Buch der Wohnbauvereinigung für Privatangestellte (WBV-GPA) würdigt das Unternehmen die hervorragenden Leistungen ihrer HausbesorgerInnen.



Fotos: WBV-GPA/Anna Rauchenberger

Bei der Buchpräsentation in der Gasometerhalle, v. l. n. r. Mag. Michael Gehbauer (Geschäftsführer WBV-GPA), Mag. Ingrid Reischl (Aufsichtsratsvorsitzende WBV-GPA), Mag. Andrea Holzmann-Jenkins (Geschäftsführerin WBV-GPA), Vizebürgermeister und Wohnbaustadtrat Dr. Michael Ludwig

Vizebürgermeister Michael Ludwig fordert die Wiedereinführung von HausbesorgerInnen und bezieht in dem Buch „Hausbesorgungen – Portraits eines Berufes“ Stellung. Er begründet, warum er eine bundesgesetzliche Regelung zum Hausbesorgerwesen fordert und die Wiedereinführung von HausbesorgerInnen, die die Stadt Wien gerade zu einem Thema für eine Bürgerbefragung gemacht hat, befürwortet.

Im Interview mit Sibylle Hamann (Anm.: Journalistin Falter, Profil) stellt er fest, dass sich die Mehrheit der fast 500.000 BewohnerInnen der Wiener Gemeindebauten jemanden wünschen, die oder der vor Ort in der Wohnhausanlage als direkter Ansprechpartner tätig ist. Das Aufgabengebiet dieses Hausbe-

sorger NEU mit modernem Berufsbild soll Aufgabengebiete begonnen vom Beschwerdemanagement über die Reinigung bis hin zur Konfliktprävention und -lösung umfassen.

Hausbesorger sind unersetzlich

Der Autor dieser Zeilen berichtet über die langjährigen Erfahrungen der Wohnbauvereinigung mit ihren HausbesorgerInnen. Noch immer werden nach der Außerkraftsetzung des Hausbesorgergesetzes im Jahr 2000 nahezu zwei Drittel der Anlagen durch ca. 60 HausbesorgerInnen zur Zufriedenheit der MieterInnen betreut. Dies bestätigt auch Kurt Lang, Mietervertreter in einer Anlage der Wohnbauvereinigung in Floridsdorf. Er spricht von den HausbesorgerInnen als unverzichtbarem



Bestandteil einer funktionierenden Hausgemeinschaft.

Hauslösungen

Für eine zukunftsweisende Rahmengesetzgebung in Bezug auf die Betreuung von Wohnanlagen plädiert auch Mag. Andrea Holzmann-Jenkins, seit 1.10.2009 Geschäftsführerin der Wohnbauvereinigung, in ihrem Beitrag.

Die MieterInnen sollen eine Wahlfreiheit haben, ob sie eine Betreuung ihres Hauses durch eine Hausbetreuungsfirmao oder HausbesorgerInnen wünschen. Holzmann-Jenkins begründet anhand einer Studie aus dem Jahr 2007, warum das Kostenargument, Betreuungsfirmen seien „günstiger“ nicht stimme, da würden nämlich „soziale Kosten“ und der Sicherheitsaspekt nicht mit einberechnet. Sie fordert auch ein neues Berufsbild und eine spezielle Ausbildung für neue HausbesorgerInnen.

Teamarbeit

Dass das Buch eine so tolle Publikation wurde, ist einem engagierten Team zu danken. Für die Redaktion waren federführend Stefan Leicht und Christian Swoboda von der Wohnbauvereinigung tätig. Die

großartigen Fotoportraits stammen von der hervorragenden Fotografin Marianne Greber und Gestaltung und Layout vom innovativen Büro Markus/Zahradnik.

Buch bestellen

Wer das Buch „Hausbesorgungen – Portraits eines Berufes“ bestellen

möchte, kann dies schriftlich, telefonisch oder per E-Mail (office@wbv-gpa.at) unter den bekannten Kontaktdaten tun. ■

Michael Gehbauer

Bestehende Objekte:

- 8761 Pöls, Andreas Reingasse 10–18/ Burgogasse 12–16, 2- bis 4-Zimmerwohnung
- 8605 Kapfenberg, Wiener Straße 56–58, 1-Zimmerwohnung
- 3300 Amstetten, Beethovenstraße 7, 2-Zi-WHg.
- 2640 Gloggnitz, Dr.-Martin-Lutherstraße 9, 3-Zimmerwohnung

bezahlte Anzeige

INFORMATIONEN freie Wohnungen

Neubauprojekte:

- 1220 Wien, Anton-Sattler-Gasse 100, Frauenwohnprojekt ro*sa, 4-Zimmerwohnungen, sofort beziehbar
- 1220 Wien, Lavaterstraße 5, 56 Wohnungen, 12 Reihenhäuser, 2 Lokale, Bezug Ende 2010, unverbindliche Vormerkungen für Wohnungen und Lokale noch möglich
- 1100 Wien, Pernerstorfergasse 83, Passivhaus, 108 Wohnungen, 2 Lokale, unverbindliche Vormerkungen möglich
- 3002 Purkersdorf, Herrngasse 6, 37 Wohneinheiten, Bezug Ende 2010, unverbindliche Vormerkung möglich

WOHNUNGSBERATUNG:

Wohnbauvereinigung für Privatangestellte, WBV-GPA Wohnungsservice – Gassenlokal, 1010 Wien, Werdertorgasse 9
Tel.: (01) 533 34 14, Fr. Reisenhofer Dw. 12, Fr. Goldnagl Dw. 22, Hr. Neußl Dw. 23, Fax: (01) 535 49 78
Internet: www.wbv-gpa.at, E-Mail: wohnungsservice@wbv-gpa.at