

KOMPETENZ

DAS MAGAZIN FÜR DEN ORGANISIERTEN ERFOLG

4/Aug.-Sept. 2015

Faktencheck Griechenland Seite 14

Arbeiten im Home-Office Seite 18



Praktikum: Kampf gegen Ausbeutung

Junge Arbeitskräfte wehren sich

ab Seite 4

www.gpa-djp.at



Foto: lev dolgachov, istock.com

Die Meinungen der MieterInnen nehmen wir ernst

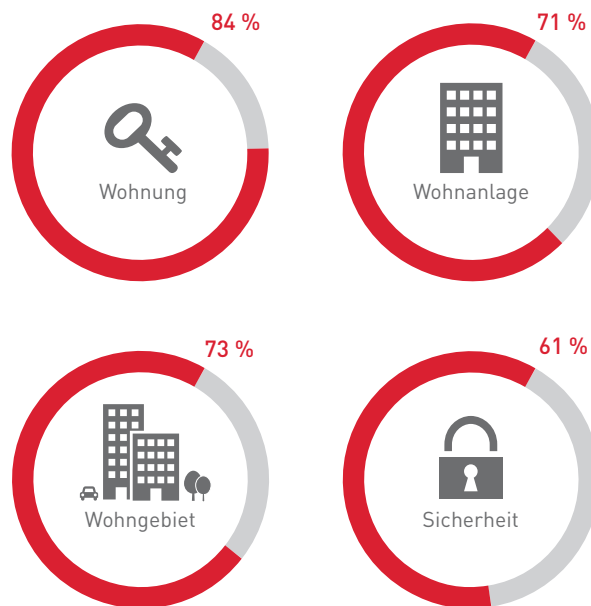
Die WBV hat das Sozialforschungsinstitut SORA beauftragt, eine Umfrage zur Wohnzufriedenheit in allen Wohnanlagen der WBV-GPA durchzuführen.

von Andrea Reven-Holzmann

Die WBV-GPA baut, saniert und verwaltet Wohnanlagen und hat täglich Kontakt mit den Menschen, die dort leben.

Dennoch ist uns als kundenorientiertes Unternehmen daran gelegen, in regelmäßigen Abständen einen Gesamtüberblick über die Wohnzufriedenheit unserer BewohnerInnen zu erhalten. Also haben wir im Spätherbst 2014 das Sozialforschungsinstitut SORA (www.sora.at) beauftragt, eine entsprechende Erhebung in sämtlichen Wohnanlagen der WBV-GPA durchzuführen.

Knapp 7.000 Fragebögen wurden von SORA an die Haushalte der WBV-GPA versendet. 2.350 ausgefüllte Fragebögen kamen an das Forscherteam



Grafik: WBV-GPA

Anteil der MieterInnen, die sehr zufrieden bzw. zufrieden sind.

von SORA zurück, was einer für derartige Umfragen recht hohen Rücklaufquote von rd. 34 Prozent entspricht. Die Bewertung der verschiedenen Aspekte der Wohnzufriedenheit erfolgte nach Schulnoten, also 1 = sehr gut, 2 = gut usw. Dazu gab es eine Rubrik für freie Antworten bzw. Meinungsäußerungen oder Vorschläge. In dieser Rubrik, die von knapp der Hälfte der Antwortenden genutzt wurde, fanden sich 3.004 Eintragungen.

Die Ergebnisse im Überblick: Wohnung und Wohnanlage

Mit der Wohnung und der Wohnanlage zeigt sich ein hoher Anteil der Mieterschaft zufrieden oder sehr zufrieden (siehe Grafik auf S. 26).

Hausverwaltung

Sehr zufrieden oder zufrieden mit der Arbeit der WBV-GPA als Hausverwaltung sind 69 Prozent der MieterInnen. Die Zufriedenheit in Anlagen, in denen es noch HausbesorgerInnen gibt, ist dabei deutlich höher – ganz gleich um welche Aspekte der Betreuung es sind handelt, um Freundlichkeit, Service-Orientierung, persönliche Betreuung vor Ort oder Sauberkeit. Selbst die Arbeit der WBV-GPA insgesamt wird in Anlagen mit HausbesorgerInnen deutlich positiver bewertet.

67 Prozent der MieterInnen kontaktieren die WBV-GPA mindestens einmal jährlich, wobei 73 Prozent dieser Kontakte telefonisch erfolgen.

NACHBARSCHAFT UND ZUSAMMENLEBEN

Grafik: WBV-GPA



Nachbarschaft

69 Prozent der MieterInnen sind mit der direkten Nachbarschaft, 68 Prozent mit dem Zusammenleben insgesamt zufrieden oder sehr zufrieden.

Der Auftrag der MieterInnen

Alle BewohnerInnen haben im Juli 2015 die Ergebnisse der Befragung in einem Folder zugesandt erhalten. Die gesamte Studie ist auf www.wbv-gpa.at/presse/publikationen/21 einsehbar.

Währenddessen haben die zuständigen Abteilungen der WBV-GPA damit begonnen, die auf einzelne Wohnanlagen bezogenen Vorschläge und Verbesserungswünsche der MieterInnen zu prüfen und zu bearbeiten.

Weitere Maßnahmen, die sich aus der Wohnzufriedenheitsstudie ableiten, sind gerade in Ausarbeitung und werden der Bewohnerschaft noch in diesem Jahr präsentiert werden.

Um immer nahe an den Kundenwünschen bleiben zu können, wird die WBV-GPA die Mieterbefragung ab nun in regelmäßigen Abständen von 3–4 Jahren durchführen lassen. ■

FREIE WOHNUNGEN Bestehende Objekte:

- 8761 Pöls, Andreas-Rein-Gasse 10–18/Burgog. 12–16, 3-Zi.-Whg. frei, HWB 144 KWh/m²/a
- 3002 Purkersdorf, Herrengasse 6, 4-Zi.-Whg., 117 m², mit Loggia, HWB 39 KWh/m²/a
- 8605 Kapfenberg, Johann-Böhm-Str. 29, 3-Zi.-Whg., 65 m², Loggia, HWB 48,47 KWh/m²/a
- 8605 Kapfenberg, Wienerstr. 56/1, 1+2-Zi.-Whg., 30 + 53 m², HWB 44,00 KWh/m²/a
- 2493 Lichtenwörth, Fabrikgasse 1, 2-Zi.-Whg., 51 m², HWB 68 KWh/m²/a
- 8053 Graz, Frühlingsstr. 31, 2-Zi.-Whg., 44 m² HWB 48, 48 KWh/m²/a
- 2680 Semmering, Hochstr. 31, 2-Zi.-Whg., 49 m², DG, HWB 44, KWh/m²/a

Wohnungsberatung

Wohnbauvereinigung für Privatangestellte
WBV-GPA Wohnungsservice – Gassenlokal
1010 Wien, Werdertorgasse 9
Tel.: (01) 533 34 14
Internet: www.wbv-gpa.at
wohnungsservice@wbv-gpa.at